

algemene voorwaarden

Stichting SPARK Campus



Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de uitvoerende partij: Stichting SPARK Campus handelend onder de naam SPARK, onder opdrachtgever: de opdrachtgever van SPARK (lid, abbonementhouder of zakelijke opdrachtgever).

Artikel 2. Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst, levering, en te verrichten dienst door SPARK gedaan of aangegaan met derden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepassing van algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle SPARK offertes vrijblijvend.
2. De SPARK offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. SPARK is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door wederzijdse schriftelijke opdrachtbevestiging.
2. Door ondertekening c.q. aanvaarding van de overeenkomst verklaart opdrachtgever c.q. diens verantwoordelijke vertegenwoordig(st)er akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Degene die namens of ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
4. SPARK heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SPARK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SPARK worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SPARK zijn verstrekt, heeft SPARK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij SPARK gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6. SPARK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om namens of in opdracht van derden te handelen.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op overeenkomsten zijn slechts dan bindend indien door SPARK schriftelijk bevestigd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.

Artikel 6. Ontbinding van de overeenkomst

SPARK heeft het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of tevens zullen alle vorderingen die door de opdrachtgever gedaan moeten worden over de duur van de overeenkomst en alle bijkomende kosten, in totaal, één en ander onverminderd het recht van SPARK aanvullende schadevergoeding te vorderen, per direct opeisbaar zijn bij de volgende hieronder beschreven situaties:

- a. Na het sluiten van de overeenkomst aan SPARK ter kennis gekomen omstandigheden geven SPARK goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;
- b. De door SPARK gestelde betalingstermijn wordt overschreden;
- c. De opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling is aangevraagd;
- d. Er beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd;
- e. De opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- f. De opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 7. Levering, onderzoek en reclamaties

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van levering te (doen) onderzoeken, of dit onderzoek te verrichten binnen 3 dagen na mededeling door SPARK dat de goederen ter beschikking van de opdrachtgever staan. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.
2. Zichtbare en niet zichtbare maar eenvoudig te constateren gebreken behoren onmiddellijk op het afleverdocument te worden aangetekend. Niet zichtbare, en niet eenvoudig te constateren gebreken behoren binnen 7 dagen nadat de opdrachtgever dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken schriftelijk, met een nauwkeurige omschrijving van de gebreken, aan opdrachtnemer te worden gemeld.
3. SPARK dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
4. Kleine afwijkingen binnen de algemeen aanvaarde tolerantiegrenzen geven geen recht tot reclamatie.
5. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben (genomen) van de toegepaste technologieën, het innovatieve karakter ervan en de daarop van toepassingen zijnde limitaties. Het niet voldoen aan een verwachtingspatroon geeft in geen geval recht tot reclamatie.
6. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van SPARK juist zijn, worden de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn hersteld c.q. het geleverde vervangen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het geleverde en tot nakoming van alle overige op haar rustende verplichtingen.
7. Indien de reclames naar het oordeel van SPARK niet juist zijn dan is de opdrachtgever verplicht de redelijke kosten van SPARK in verband met het onderzoek naar de reclames te vergoeden.
8. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien de opdrachtgever de door SPARK geleverde goederen in gebruik heeft genomen, of heeft opgeslagen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. Na ontvangst van de orderbevestiging voor het afsluiten van een lidmaatschap gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de in dit artikel gestelde betalingsvoorwaarden:
 - a. Het bedrag voor het lidmaatschap van SPARK wordt jaarlijks gefactureerd of door middel van een machtiging van de rekening van de opdrachtgever afgeschreven.
 - b. Kosten voor het gebruik van materialen / faciliteiten / machines in SPARK Makers Zone worden apart gefactureerd op basis van het *pay per use* principe.
 - c. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op zijn rekening aanwezig is voor de

betaling van de facturen. Mocht de opdrachtgever hier niet aan voldoen dan is de opdrachtgever direct in verzuim.

- d. Voor iedere automatische incasso welke door onvoldoende saldo dan wel door incorrect aangeleverde data door de opdrachtgever niet uitgevoerd kan worden zullen incassokosten in rekening gebracht worden.
 - e. Alle facturatieperiodes lopen tot de laatste dag van de het jaar. De laatste periode loopt tot aan het eind van het jaar waarin het lidmaatschap zou aflopen. Bij een abonnementsperiode korter dan een jaar, wordt de contributie berekend op dagelijkse basis.
 - f. Een separate factuur wordt per facturatieperiode opgesteld.
 - g. Er is geen restwaarde voor geannuleerde of verlopen lidmaatschappen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen of de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.
 3. De betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
 4. Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt) alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-.
 5. SPARK stelt jaarlijks in december de tarieven vast voor het nieuwe jaar. De nieuwe tarieven zijn automatisch van toepassing op alle lopende opdrachten. De oude tarieven komen alsdan te vervallen.

Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever wordt geacht op het met SPARK overeengekomen tijdstip op de met SPARK overeengekomen locatie aanwezig te zijn. Bij het niet nakomen van deze verplichting is SPARK in geen geval verplicht tot restitutie c.q. vervallen van de gereserveerde uren/dagdelen.

De opdrachtgever is verplicht tot het navolgen van aanwijzingen van SPARK of door SPARK ingehuurd derden ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst, en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventuele ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van SPARK.

2. De overeenkomst met een opdrachtgever die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de overeenkomst met hem of met andere leden daardoor ernstig wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door SPARK worden beëindigd conform artikel 6. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Hiervan is in ieder geval sprake als de opdrachtgever zich niet houdt aan de huisregels van SPARK. Deze huisregels zijn op de website

te vinden en in te lezen bij de receptie.

3. Het is voor de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van SPARK verboden om de (handels)naam SPARK te gebruiken met een zakelijk oogmerk dan wel op een negatieve wijze.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan medewerkers van SPARK in dienst te nemen of anderszins voor zich laten werken, tenzij met uitdrukkelijke wederzijdse, schriftelijke toestemming. Mocht de opdrachtgever zich hier niet aan houden dan zal hij een per direct opeisbare boete verschuldigd zijn aan SPARK ter grootte van 100.000 Euro.
5. Het is SPARK toegestaan om beeldmateriaal van SPARK (bijvoorbeeld evenementen) waar de opdrachtgever op voorkomt te gebruiken zonder toestemming vooraf van de opdrachtgever.

Artikel 10. Openingstijden

De openingstijden van SPARK zijn van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur. SPARK is gesloten in het weekend en op publieke feestdagen. Wijziging van de openingstijden worden aangekondigd op de website.

Artikel 11. Toegangspas

Bij het ophalen van de toegangspas dient de opdrachtgever (of gebruiker van de toegangspas) zich te legitimeren. Wanneer een toegangspas kwijtraakt of wordt gestolen, wordt er naar inzicht van SPARK een nieuwe pas uitgegeven. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12. Annuleringen

Wanneer een reservering is gemaakt dan geldt voor annulering in geval van events de annuleringsvoorwaarden behorende bij de evenementen. Voor annulering van zakelijke overeenkomsten en partnerships, geldt het navolgende:

- Bij annulering meer dan 7 dagen voor de reserveringsdatum is de opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde te betalen;
- Bij annulering meer dan 4 dagen de reserveringsdatum is de opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde te betalen;
- Bij annulering 2 dagen of minder voor de reserveringsdatum is de opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.

Het reserveren van machines geschiedt in overleg met de labmanager, hier gelden de met hem/haar gemaakte afspraken voor.

Artikel 13. Klachten en reclamaties

1. Klachten over geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk aan SPARK te worden gemeld.
2. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal SPARK de klacht binnen 5 dagen in behandeling nemen.
3. Het indienen van klachten en/of reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.

4. De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 5 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij SPARK heeft gereclameerd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid SPARK

1. SPARK is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan SPARK toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen SPARK verzekerd is. SPARK is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Niet voor vergoeding in aanmerking komt dus o.a.:
 - a. Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade, gedeerde winst, omzetzerving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever;
 - b. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
 - c. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen;
 - d. Schade door diefstal of vermissing
2. De aansprakelijkheid van SPARK uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs. Dit bedrag zal nimmer meer bedragen dan de hoogte van de factuur van het gedeelte van de desbetreffende overeenkomst.
3. Eventuele aansprakelijkheid van SPARK is beperkt tot het bedrag van de door de SPARK verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is SPARK niet aansprakelijk voor enige schade.
5. SPARK kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met de instructies van SPARK of haar medewerkers, c.q. fouten die toe te rekenen zijn aan de opdrachtgever.
6. SPARK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een andere verzekering.
7. SPARK Makers Zone is een innovatieve werkplaats. Dat betekent dat de producten die gemaakt worden ook innovatief zijn en mogelijk tot een ander resultaat kunnen leiden, dan vooraf aangenomen of verwacht. SPARK is niet aansprakelijk voor dergelijke resultaten. Opdrachtgevers zijn op dat moment alle overeengekomen vergoedingen aan SPARK verschuldigd.

Artikel 15. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

1. SPARK zal de persoonsgegevens van leden of gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij een van de in artikel 15.2 genoemde uitzonderingen van toepassing is.
2. Het is SPARK toegestaan de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken:
 - a. Indien de opdrachtgever of de gebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
 - b. In het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
 - c. Ter bescherming van de rechten of het eigendom van SPARK;
 - d. Ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
 - e. Bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
 - f. Ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van andere leden of gebruikers van SPARK;
 - g. Indien het noodzakelijk is voor de dienstverlening van SPARK.
3. Door SPARK ingeschakelde dienstverleners, zoals, maar zeker niet beperkt tot, nieuwsbriefverzenders, worden niet als derden in de zin van dit artikel beschouwd.

Artikel 16. Overmacht

1. Tekortkomingen van SPARK in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van SPARK in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van onder andere oorlog, pandemie, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan SPARK toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding. SPARK heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SPARK niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien SPARK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 17. Partiële nietigheid

1. Mocht een van deze (deel)bepalingen strijdig zijn met enige wettelijke bepaling, dan laat dit de geldigheid van de overige (deel)bepalingen onverlet.
2. Geen enkele annulering, opheffing of andere ontkrachting van de overeenkomst door de opdrachtgever zal door SPARK geaccepteerd worden als een opheffing van de contractuele verplichtingen van de opdrachtgever (waaronder de betaling).

Artikel 18. Geschillen

Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en geleverde diensten zijn onderworpen aan het oordeel van de volgens de wet bevoegde rechter van arrondissement van woon- of vestigingsplaats van SPARK.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen SPARK en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Aanvullende algemene voorwaarden evenementen bij SPARK

1. Totstandkoming van de overeenkomst

Onder een evenement wordt verstaan elke overeenkomst met als doel het gebruik van de ruimtes bij SPARK van kleine vergaderingen tot grote bijeenkomsten. De overeenkomst tussen SPARK en de opdrachtgever komt tot stand doordat hetgeen tussen partijen is overeengekomen door SPARK schriftelijk in de offerte wordt bevestigd en aan de opdrachtgever wordt toegezonden. In het geval de bijkomende diensten in een bijlage worden beschreven, wordt de bijlage geacht – ook indien deze later tot stand komt, vanaf dat moment – deel uit te maken van de overeenkomst.

2. Offertes

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle SPARK offertes vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen bij een reservering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip. Offertes zijn geldig gedurende 7 dagen bij een reservering minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip tenzij anders aangegeven. SPARK is slechts aan offerte(s) gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien in een offerte meerdere alternatieven worden aangeboden dient tevens de gewenste keuze schriftelijk bevestigd te worden. Indien een offerte met meerdere alternatieven door opdrachtgever wordt bevestigd, zonder bevestiging van een gekozen alternatief, wordt de eerst beschreven keuze in de offerte stilzwijgend bevestigd door opdrachtgever. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Bij annulering van een onbevestigde offerte worden geen kosten in rekening gebracht tenzij anders aangegeven.

3. Opties

In een offerte gespecificeerde zalen en tijden worden alleen door SPARK gereserveerd op basis van een door opdrachtgever getekende offerte. SPARK kan vrijblijvend een optie verlenen. SPARK doet alsdan een aanbieding/offerte met vermelding van de geldigheidsduur van deze optie, alsmede met vermelding van de kosten welke verbonden zijn aan het niet gebruik maken van de optie. De maximale geldigheidsduur van een optie is gelijk aan de geldigheid van de offerte. Voor het verstrijken van de geldigheidsduur dient schriftelijk aan SPARK kenbaar gemaakt te worden gebruik te willen maken van de faciliteiten van SPARK anders zal de optie stilzwijgend verlopen.

4. Prijswijzigingen

Alle aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen per kalenderjaar alsmede wijzigingen in de fiscale wetgeving.

5. BTW

Vermelde catering bedragen zijn inclusief 9% of 21% BTW. Overige bedragen zijn inclusief 21% BTW, waarvan de BTW te verrekenen is. Over zaalhuur is 21% BTW verschuldigd. Indien er sprake is van een vergaderarrangement inclusief zaalhuur, is in deze prijs 21% BTW inbegrepen ten aanzien van de huur van de zaal.

6. Waarborgsom

SPARK is gerechtigd aan de opdrachtgever een waarborgsom in rekening te brengen, welke maximaal 100% van het verschuldigde bedrag (inclusief BTW) kan bedragen. SPARK is gerechtigd te verlangen dat genoemde waarborgsom bij vooruitbetaling wordt voldaan. De waarborgsom dient evenwel altijd uiterlijk tezamen met de verschuldigde prijs te worden voldaan. SPARK is gerechtigd enige vordering uit welken hoofde ook op deze waarborgsom te verhalen. Indien SPARK van dit recht gebruik maakt voordat de overeenkomst is geëindigd dient de waarborgsom op eerste verzoek van SPARK tot het oorspronkelijke bedrag aangevuld te worden. Zodra de overeenkomst is geëindigd en verplichtingen jegens SPARK voldaan zijn, zal SPARK de waarborgsom onverwijld terugbetalen. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

7. Aanbetalingen

Tot 50% van het begrote bedrag dient vooraf te worden voldaan, zulks ter beoordeling van SPARK. Je ontvangt hiervoor een voorschotnota.

8. Gebruik van het gehuurde

- I. Het gehuurde dient slechts gebruikt te worden voor het doel waarvoor de overeenkomst met SPARK is aangegaan en welk door daarbij aan SPARK is meegedeeld. SPARK heeft het recht, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, zaken en diensten, die niet werden vermeld bij de totstandkoming van de overeenkomst en/of in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden, te weigeren en/of te doen verwijderen.
- II. De opdrachtgever staat jegens SPARK in voor alle personen die zich op uitnodiging van de opdrachtgever of anderszins wegens enige relatie met de opdrachtgever in of in de nabijheid van de door SPARK aan de opdrachtgever verhuurde (gedeelten van) onroerende zaken bevinden. Zij is jegens SPARK aansprakelijk voor alle door deze personen veroorzaakte schade, uit welke hoofde ook en hoe ook ontstaan, zulks onverminderd de aanspraken welke SPARK jegens die personen heeft.
- III. Ingeval van wangedrag (zulks ter beoordeling van SPARK) aan de zijde van de opdrachtgever of van personen die zich op uitnodiging van de opdrachtgever of anderszins wegens enige relatie met de opdrachtgever in of in de nabijheid van de door SPARK verhuurde (gedeelten van) onroerende zaken bevinden, is SPARK te allen tijde bevoegd de toegang tot c.q. het verdere verblijf in het gehuurde aan deze personen te ontfemen en hen zo nodig daaruit te (doen) verwijderen.
- IV. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het gehuurde aan derden te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen.

9. Annuleringsvoorwaarden

- I. Bij annulering in de periode tot 2 maanden voor het aanvangsmoment, is de opdrachtgever gehouden 10% van de volledige opdrachtsom te betalen;
- II. Bij annulering in de periode liggend tussen 2 maanden en 1 maand voor het aanvangsmoment, is de opdrachtgever gehouden 35% van de volledige opdrachtsom te betalen;
- III. Bij annulering in de periode liggend tussen 1 maand en

- 14 dagen voor het aanvangsmoment, is de opdrachtgever gehouden 50% van de volledige opdrachtsom te betalen;
- IV. Bij annulering in de periode liggend tussen 14 en 7 dagen dagen voor het aanvangsmoment, is de opdrachtgever gehouden 75% van de volledige opdrachtsom te betalen;
- V. Bij annulering in de periode liggend tussen 7 dagen voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf is de opdrachtgever gehouden 100% van de volledige opdrachtsom te betalen.

Het wijzigen van een periode wordt beschouwd als een annulering waarop bovengenoemde voorwaarden van toepassing zijn. Annuleringen dienen zowel telefonisch als schriftelijk te worden doorgegeven.

Wijzigen van het aantal personen.

Wijzigen in aantallen tot een maximum van 10% van de reservering kunnen uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos worden doorgegeven. Bij annulering van meer dan 10% van het oorspronkelijke aantal gereserveerde personen brengen we voor het aantal personen dat dit percentage overschrijdt 100% annuleringskosten in rekening. Bij annulering van het aantal personen minder dan 48 uur voor aanvang van de bijeenkomst brengen wij het origineel gereserveerde aantal personen in rekening. Wij behouden ons het recht voor de in de specificatie genoemde ruimte(s) te wijzigen. Wijzigingen van het aantal personen dienen zowel telefonisch als schriftelijk te worden doorgegeven. Bij verhoging van het aantal personen zullen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

10. Annuleringen door SPARK

SPARK is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te harer beoordeling de overeenkomst te annuleren. Zo mogelijk biedt zij onder dezelfde voorwaarden aan de opdrachtgever (een) vervangende ruimte(n) aan voor de overeengekomen periode dan wel de overeengekomen ruimte(n) voor een andere periode. De opdrachtgever heeft het recht het door SPARK geboden alternatief te weigeren, dit dient schriftelijk en uiterlijk een week na het aanbod (doch in elk geval voor aanvang van de overeengekomen c.q. als alternatief aangeboden periode) aan SPARK kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard. In geval van een tijdig aan SPARK kenbaar gemaakte weigering wordt het reeds betaalde door SPARK terstond terugbetaald. In geval van wangedrag zoals bedoeld in artikel Gebruik van het Gehuurde is SPARK gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Deze ontbinding geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen. De opdrachtgever blijft het nog onbetaalde gedeelte van de overeengekomen prijs onverkort verschuldigd. De annulering of ontbinding door SPARK geeft de opdrachtgever nimmer recht op vergoeding van schade.

11. Overige zaken

- I. Het is zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van SPARK niet toegestaan meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of te nuttigen.
- II. Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, opgaven, kleuren en overige informatie in offertes e.d. van SPARK dienen slechts ter globale aanduiding van de door SPARK te verhuren ruimte(n), te verrichten diensten en werkzaamheden, en/of te leveren zaken, en zijn voor details nimmer bindend.
- III. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen ver-

plichting tot uitvoering door SPARK van een gedeelte van hetgeen is overeengekomen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

- IV. Bij een samengestelde reservering zal de datum van de eerste reservering gelden als de reserveringsdatum waar- op de voorwaarden van toepassing zijn.
- V. SPARK is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te harer beoordeling de in de specificatie genoemde zalen te wijzigen. Zo mogelijk biedt zij onder dezelfde voor- waarden aan de opdrachtgever (een) vervangende ruimte(n) aan voor de overeengekomen periode.
- VI. Eventuele extra's, zoals bijvoorbeeld catering, audiovisuele middelen, parkeerkaarten, printkosten, technische onder- steuning en overige zaken die niet zijn opgenomen in de overeenkomst kunnen tijdens de bijeenkomst beschikbaar worden gesteld, zulks ter beoordeling van SPARK en op basis van beschikbaarheid. Bijkomende kosten zullen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

12. Aansprakelijkheid

SPARK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van de opdrachtgever of van personen die zich op uitnodiging van de opdrachtgever of anderszins wegens enige relatie met de opdrachtgever in of in de nabijheid van de door SPARK aan de opdrachtgever verhuurde (gedeelten van) onroerende zaken bevinden, ten gevolge van diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen. De opdrachtgever verplicht zich jegens SPARK om met de benodigde zorgvuldigheid te zorgen voor alle zaken welke haar door SPARK zijn verhuurd of anderszins ter beschikking gesteld, en deze na afloop van de overeenkomst in dezelfde staat waarin zij ze ontving, weer aan SPARK ter beschikking te stellen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan deze zaken, welke ontstaan is tijdens de uitvoering van de overeenkomst of op enig ander moment waarop deze zaken aan de opdrachtgever ter beschikking stonden.

13. Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen SPARK en de opdrachtgever, alle offertes van SPARK en alle geschillen welke tussen partijen als gevolg hiervan mochten ontstaan, is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van de berechting van geschillen is met uitsluiting van anderen bevoegd de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen SPARK is gevestigd.

Overige aanvullende algemene voorwaarden productie-, advies- en consultancyopdrachten

1. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen SPARK en de opdrachtgever komt tot stand doordat hetgeen tussen partijen is overeengekomen door SPARK schriftelijk in de offerte wordt bevestigd en aan de opdrachtgever wordt toegezonden. In het geval de bijkomende diensten in een bijlage worden beschreven, wordt de bijlage geacht – ook indien deze later tot stand komt, vanaf dat moment – deel uit te maken van de overeenkomst.

2. Offertes

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle SPARK offertes vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen bij een reservering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip. Offertes zijn geldig gedurende 7 dagen bij een reservering minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip tenzij anders aangegeven. SPARK is slechts aan offerte(s) gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Aan een door SPARK afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door opdrachtgever aan SPARK kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door SPARK te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien de opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover SPARK hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

3. Voorschotten

SPARK is gerechtigd voor levering een voorschotbedrag in rekening te brengen, dan wel volledige vooruitbetaling te verlangen. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen is het betalingsschema als volgt: eerste voorschotnota bij schriftelijke bevestiging offerte (50%), tweede nota bij oplevering (50%).

4. Beveiliging

Indien SPARK op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. SPARK staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. De door of vanwege SPARK aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

Opdrachtgever is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. SPARK zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben.

5. Intellectuele Eigendom

Indien SPARK bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, data- bestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van SPARK niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van SPARK niet aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toetsen examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SPARK, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het SPARK steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programma- tuur waaraan aan opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

