

algemene voorwaarden

Stichting SPARK Campus



Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Stichting SPARK Campus handelend onder de naam SPARK: de uitvoerende partij, opdrachtgever: de wederpartij van SPARK (abonnementhouder of zakelijke opdrachtgever).

Artikel 2. Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst, levering, en te verrichten dienst door SPARK gedaan of aangegaan met derden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepassing van algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle SPARK offertes vrijblijvend.
2. De SPARK offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. SPARK is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door wederzijdse schriftelijke opdrachtbevestiging.
2. Door ondertekening c.q. aanvaarding van de overeenkomst verklaart opdrachtgever c.q. diens verantwoordelijke vertegenwoordig(st)er akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Degene die namens of ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
4. SPARK heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SPARK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SPARK worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SPARK zijn verstrekt, heeft SPARK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij SPARK gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6. SPARK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om namens of in opdracht van derden te handelen.
8. SPARK kan een inschrijving toetsen bij bijvoorbeeld Crimimail. Crimimail is een internationale database met gegevens over dubieuze huurders, gestolen goederen, voeren vaartuigen. Op de website: www.crimimail.com kunt u uitgebreide informatie vinden over deze database.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op overeenkomsten zijn slechts dan bindend indien door SPARK schriftelijk bevestigd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.

Artikel 6. Ontbinding van de overeenkomst

SPARK heeft het recht om het contract zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of tevens zullen alle vorderingen die door de opdrachtgever gedaan moeten worden over de duur van de overeenkomst en alle bijkomende kosten, in totaal, één en ander onverminderd het recht van SPARK aanvullende schadevergoeding te vorderen, per direct opeisbaar zijn bij de volgende hieronder beschreven situaties:

- a. Na het sluiten van de overeenkomst aan SPARK ter kennis gekomen omstandigheden geven SPARK goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;
- b. De door SPARK gestelde betalingstermijn wordt overschreden;
- c. De opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling is aangevraagd;
- d. Er beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd;
- e. De opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- f. De opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Na ontvangst van de ondertekende orderbevestiging gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de in dit artikel gestelde betalingsvoorwaarden.
2. SPARK zal maandelijks, door middel van een machtiging, het abonnementsbedrag vooraf (voor gekozen onderdelen) en eventuele meerkosten achteraf (onder andere reserveringen boven dan wel buiten het abonnement) van de rekening van de opdrachtgever afschrijven.
3. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er voldoende saldo op zijn rekening aanwezig is voor de betaling van de facturen. Mocht het lid hier niet aan voldoen dan is de opdrachtgever direct in verzuim.
4. Voor iedere automatische incasso welke door onvoldoende saldo danwel door incorrect aangeleverde data door de opdrachtgever niet uitgevoerd kan worden zullen incassokosten in rekening gebracht worden.
5. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere schuld.
7. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van 70 Euro.
8. Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de opdrachtgever een vordering op SPARK bezit of pretendeert te bezitten.
9. Alle facturatieperiodes lopen tot de laatste dag van de kalendermaand. De laatste periode loopt tot aan het eind van de maand waarin het lidmaatschap zou aflopen. Bij een abonnementsperiode korter dan een maand, wordt de contributie berekend op dagelijkse basis.
10. SPARK zal voor het lidmaatschap en de duur van de contractperiode één factuur opstellen. Een separate factuur wordt per facturatieperiode opgesteld voor alle eventuele meerkosten.
11. Er is geen restwaarde voor een geannuleerde of verlopen lidmaatschappen.
12. SPARK stelt jaarlijks in december de tarieven vast voor het nieuwe jaar. De nieuwe tarieven zijn automatisch van toepassing op alle lopende opdrachten. De oude tarieven komen alsdan te vervallen.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever wordt geacht op het met SPARK overeengekomen tijdstip op de met SPARK overeengekomen locatie aanwezig te zijn. Bij het niet nakomen van deze verplichting is SPARK in geen geval verplicht tot restitutie c.q. vervallen van de gereserveerde uren/dagdelen.
2. De opdrachtgever is verplicht tot het navolgen van aanwijzingen van SPARK of door SPARK ingehuurde derden ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst, en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventuele ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van SPARK.
3. De overeenkomst met een opdrachtgever die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de overeenkomst met hem of met andere leden daardoor ernstig wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door SPARK worden beëindigd conform artikel 6. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Hiervan is in ieder geval sprake als het Lid zich niet houdt aan de huisregels van SPARK. Deze huisregels zijn op de website te vinden en in te lezen bij de receptie.
4. Het is voor de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van SPARK verboden om de (handels)naam SPARK te gebruiken met een zakelijk oogmerk dan wel op een negatieve wijze.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan medewerkers van SPARK in dienst te nemen of anderszins voor zich laten werken, tenzij met uitdrukkelijke wederzijdse, schriftelijke toestemming. Mocht het lid zich hier niet aan houden dan zal hij een per direct opeisbare boete verschuldigd zijn aan SPARK ter grootte van 100.000 Euro.
6. Het is SPARK toegestaan om beeldmateriaal van SPARK (bijvoorbeeld evenementen) waar de opdrachtgever op voorkomt te gebruiken zonder toestemming vooraf van de opdrachtgever.

Artikel 9. Openingstijden

De openingstijden van SPARK zijn in principe van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur. SPARK is gesloten in het weekend en op publieke feestdagen.

Artikel 10. Verlies toegangspas

Wanneer een toegangspas of (locker)sleutel(s) kwijtraakt of wordt gestolen wordt er naar inzicht van SPARK een nieuwe kaart of (locker)sleutel(s) uitgegeven. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11. Annuleringen

Wanneer een reservering is gemaakt dan geldt voor annulering in geval van events de annuleringsvoorwaarden behorende bij de evenementen. Voor annulering van zakelijke overeenkomsten en partnerships, geldt het navolgende:

- Bij annulering meer dan 7 dagen voor de reserveringsdatum is het Lid gehouden 60% van de reserveringswaarde te betalen;

- Bij annulering meer dan 4 dagen de reserveringsdatum is het Lid gehouden 85% van de reserveringswaarde te betalen;
- Bij annulering 2 dagen of minder voor de reserveringsdatum is het Lid gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.

Het reserveren van machines geschiedt in overleg met de labmanager, hier gelden de met hem/haar gemaakte afspraken voor.

Artikel 12. Klachten en reclamaties

1. Klachten over geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk aan SPARK te worden gemeld.
2. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal SPARK de klacht binnen 5 dagen in behandeling nemen.
3. Het indienen van klachten en/of reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.
4. De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 5 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij SPARK heeft gereclameerd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid SPARK

1. SPARK is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan SPARK toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen SPARK verzekerd is. SPARK is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Niet voor vergoeding in aanmerking komt dus o.a.:
 - a. Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade, gederfde winst, omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever;
 - b. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
 - c. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen;
 - d. Schade door diefstal of vermissing
2. De aansprakelijkheid van SPARK uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs. Dit bedrag zal nimmer meer bedragen dan de hoogte van de factuur van het gedeelte van de desbetreffende overeenkomst.
3. Eventuele aansprakelijkheid van SPARK is beperkt tot het bedrag van de door de SPARK verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is SPARK niet aansprakelijk voor enige schade.

5. SPARK kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met de instructies van SPARK of haar medewerkers, c.q. fouten die toe te rekenen zijn aan de opdrachtgever.
6. SPARK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een andere verzekering.
7. SPARK Makers Zone is een innovatieve werkplaats. Dat betekent dat de producten die gemaakt worden ook innovatief zijn en mogelijk tot een ander resultaat kunnen leiden, dan vooraf aangenomen of verwacht. SPARK is niet aansprakelijk voor dergelijke resultaten. Opdrachtgevers zijn op dat moment alle overeengekomen vergoedingen aan SPARK verschuldigd.

Artikel 14. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

1. SPARK zal de persoonsgegevens van leden of gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij een van de in artikel 15.2 genoemde uitzonderingen van toepassing is.
2. Het is SPARK toegestaan de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken:
 - a. Indien het lid of de gebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
 - b. In het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
 - c. Ter bescherming van de rechten of het eigendom van SPARK;
 - d. Ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
 - e. Bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
 - f. Ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van andere leden of gebruikers van SPARK;
 - g. Indien het noodzakelijk is voor de dienstverlening van SPARK. De dienstverlening van SPARK bestaat er o.a. uit dat een lid of gebruiker een aanvraag kan indienen voor werk-, kantoor- of vergaderruimte. Deze aanvraag kan SPARK doorsturen naar een partij die dergelijke ruimte aanbiedt.
3. Door SPARK ingeschakelde dienstverleners, zoals, maar zeker niet beperkt tot, nieuwsbriefverzenders, worden niet als derden in de zin van dit artikel beschouwd.

Artikel 15. Overmacht

1. Tekortkomingen van SPARK in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van SPARK in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van onder andere oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk

en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan SPARK toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding. SPARK heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SPARK niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien SPARK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 16. Partiële nietigheid

1. Mocht een van deze (deel)bepalingen strijdig zijn met enige wettelijke bepaling, dan laat dit de geldigheid van de overige (deel)bepalingen onverlet.
2. Geen enkele annulering, opheffing of andere ontkrachting van het contract door het lid zal door SPARK geaccepteerd worden als een opheffing van de contractuele verplichtingen van de klant (waaronder de betaling).

Artikel 17. Geschillen

Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en geleverde diensten zijn onderworpen aan het oordeel van de volgens de wet bevoegde rechter van arrondissement van woon- of vestigingsplaats van SPARK.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen SPARK en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Aanvullende algemene voorwaarden evenementen bij SPARK

1. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen SPARK en de opdrachtgever komt tot stand doordat hetgeen tussen partijen is overeengekomen door SPARK schriftelijk in de offerte wordt bevestigd en aan de opdrachtgever wordt toegezonden. In het geval de bijkomende diensten in een bijlage worden beschreven, wordt de bijlage geacht – ook indien deze later tot stand komt, vanaf dat moment – deel uit te maken van de overeenkomst.

2. Offertes

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle SPARK offertes vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen bij een reservering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip. Offertes zijn geldig gedurende 7 dagen bij een reservering minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip tenzij anders aangegeven. SPARK is slechts aan offerte(s) gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk wordt bevestigd. Indien in een offerte meerdere alternatieven worden aangeboden dient tevens de gewenste keuze schriftelijk bevestigd te worden. Indien een offerte met meerdere alternatieven door wederpartij wordt bevestigd, zonder bevestiging van een gekozen alternatief, wordt de eerst beschreven keuze in de offerte stilzwijgend bevestigd door wederpartij. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Bij annulering van een onbevestigde offerte worden geen kosten in rekening gebracht tenzij anders aangegeven.

3. Opties

In een offerte gespecificeerde zalen en tijden worden alleen door SPARK gereserveerd op basis van een door wederpartij getekende offerte. SPARK kan vrijblijvend een optie verlenen. SPARK doet alsdan een aanbieding/offerte met vermelding van de geldigheidsduur van deze optie, alsmede met vermelding van de kosten welke verbonden zijn aan het niet gebruik maken van de optie. De maximale geldigheidsduur van een optie is gelijk aan de geldigheid van de offerte. Voor het verstrijken van de geldigheidsduur dient schriftelijk aan SPARK kenbaar gemaakt te worden gebruik te willen maken van de faciliteiten van SPARK anders zal de optie stilzwijgend verlopen.

4. Prijswijzigingen

Alle aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen per kalenderjaar alsmede wijzigingen in de fiscale wetgeving.

5. BTW

Vermelde catering bedragen zijn inclusief 6% of 21% BTW. Overige bedragen zijn inclusief 21% BTW, waarvan de BTW verrekenbaar is. Over zaalhuur is 21% BTW verschuldigd. Indien er sprake is van een vergaderarrangement inclusief zaalhuur, is in deze prijs 21% BTW inbegrepen ten aanzien van de huur van de zaal.

6. Waarborgsom

SPARK is gerechtigd aan de wederpartij een waarborgsom in rekening te brengen, welke maximaal 100% van het verschuldigde bedrag (inclusief BTW) kan bedragen. SPARK is gerechtigd te verlangen dat genoemde waarborgsom bij vooruitbetaling wordt voldaan. De waarborgsom dient evenwel altijd

uiterlijk tezamen met de verschuldigde prijs te worden voldaan. SPARK is gerechtigd enige vordering uit welken hoofde ook op deze waarborgsom te verhalen. Indien SPARK van dit recht gebruik maakt voordat de overeenkomst is geëindigd dient de waarborgsom op eerste verzoek van SPARK tot het oorspronkelijke bedrag aangevuld te worden. Zodra de overeenkomst is geëindigd en verplichtingen jegens SPARK voldaan zijn, zal SPARK de waarborgsom onverwijld terugbetalen. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

7. Aanbetalingen

Tot 50% van het begrote bedrag dient vooraf te worden voldaan, zulks ter beoordeling van SPARK. Je ontvangt hiervoor een voorschotnota.

8. Betalingscondities

Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is 2% kredietbeperkingstoeslag verschuldigd. SPARK is voorts gerechtigd buiten de hoofdsom en rente van de wederpartij te vorderen alle incassokosten, die door niet betaling zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten, welke door de wederpartij verschuldigd zijn bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-, te vermeerderen met de omzetbelasting. Facturen worden standaard elektronisch verzonden, en kunnen op aanvraag per post verzonden worden, waarvoor per factuur administratieve kosten in rekening gebracht worden. Betalingen per credit card zijn alleen toegestaan op basis van beschikbaarheid en toestemming van SPARK. Voor betalingen per credit card worden administratie- en transactiekosten in rekening gebracht.

9. Gebruik van het gehuurde

- I. Het gehuurde dient slechts gebruikt te worden voor het doel waarvoor de overeenkomst met SPARK is aangegaan en welk door daarbij aan SPARK is meegedeeld. SPARK heeft het recht, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, zaken en diensten, die niet werden vermeld bij de totstandkoming van de overeenkomst en/of in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden, te weigeren en/of te doen verwijderen.
- II. De wederpartij staat jegens SPARK in voor alle personen die zich op uitnodiging van de wederpartij of anderszins wegens enige relatie met de wederpartij in of in de nabijheid van de door SPARK aan de wederpartij verhuurde (gedeelten van) onroerende zaken bevinden. Zij is jegens SPARK aansprakelijk voor alle door deze personen veroorzaakte schade, uit welke hoofde ook en hoe ook ontstaan, zulks onverminderd de aanspraken welke SPARK jegens die personen heeft.
- III. Ingeval van wangedrag (zulks ter beoordeling van SPARK) aan de zijde van de wederpartij of van personen die zich op uitnodiging van de wederpartij of anderszins wegens enige relatie met de wederpartij in of in de nabijheid van de door SPARK verhuurde (gedeelten van) onroerende zaken bevinden, is SPARK te allen tijde bevoegd de toegang tot c.q. het verdere verblijf in het gehuurde aan deze personen te ontzeggen en hen zo nodig daaruit te (doen) verwijderen.
- IV. Het is de wederpartij niet toegestaan het gehuurde aan derden te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen.

10. Wijzigen van het aantal personen

Wijzigen in aantallen tot een maximum van 10% van de reservering kunnen uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos worden doorgegeven. Bij annulering van meer dan 10% van het oorspronkelijke aantal gereserveerde personen brengen we voor het aantal personen dat dit percentage overschrijdt 100% annuleringskosten in rekening. Bij annulering van het aantal personen minder dan 48 uur voor aanvang van de bijeenkomst brengen wij het origineel gereserveerde aantal personen in rekening. Wij behouden ons het recht voor de in de specificatie genoemde ruimte(s) te wijzigen. Wijzigingen van het aantal personen dienen zowel telefonisch als schriftelijk te worden doorgegeven. Bij verhoging van het aantal personen zullen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

11. Annuleringsvoorwaarden

- Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 0% van de reserveringswaarde te betalen;
- Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde te betalen;
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde te betalen;
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde te betalen;
- Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.

Het wijzigen van een periode wordt beschouwd als een annulering waarop bovengenoemde voorwaarden van toepassing zijn. Annuleringen dienen zowel telefonisch als schriftelijk te worden doorgegeven.

12. Annuleringen door SPARK

SPARK is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te harer beoordeling de overeenkomst te annuleren. Zo mogelijk biedt zij onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende ruimte(n) aan voor de overeengekomen periode dan wel de overeengekomen ruimte(n) voor een andere periode. De wederpartij heeft het recht het door SPARK geboden alternatief te weigeren, dit dient schriftelijk en uiterlijk een week na het aanbod (doch in elk geval voor aanvang van de overeengekomen c.q. als alternatief aangeboden periode) aan SPARK kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard. Ingeval van een tijdig aan SPARK kenbaar gemaakte weigering wordt het reeds betaalde door SPARK terstond terugbetaald. Ingeval van wangedrag zoals bedoeld in artikel Gebruik van het Gehuurde is SPARK gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Deze ontbinding geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen. De wederpartij blijft het nog onbetaalde gedeelte van de overeengekomen prijs onverkort verschuldigd. De annulering of ontbinding door SPARK geeft de wederpartij nimmer recht op vergoeding van schade.

13. Overige zaken

- I. Het is zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van SPARK niet toegestaan meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of te nuttigen.
 - II. Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, opgaven, kleuren en overige informatie in offertes e.d. van SPARK dienen slechts ter globale
-

-
- aanduiding van de door SPARK te verhuren ruimte(n), te verrichten diensten en werkzaamheden, en/of televeren zaken, en zijn voor details nimmer bindend.
- III. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot uitvoering door SPARK van een gedeelte van hetgeen is overeengekomen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
 - IV. Bij een samengestelde reservering zal de datum van de eerste reservering gelden als de reserveringsdatum waarop de voorwaarden van toepassing zijn.
 - V. SPARK is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te harer beoordeling de in de specificatie genoemde zaken te wijzigen. Zo mogelijk biedt zij onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende ruimte(n) aan voor de overeengekomen periode.
 - VI. Eventuele extra's, zoals bijvoorbeeld catering, audiovisuele middelen, parkeerkaarten, printkosten, technische ondersteuning en overige zaken die niet zijn opgenomen in de overeenkomst kunnen tijdens de bijeenkomst beschikbaar worden gesteld, zulks ter beoordeling van SPARK en op basis van beschikbaarheid. Bijkomende kosten zullen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

14. Aansprakelijkheid

SPARK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van de wederpartij of van personen die zich op uitnodiging van de wederpartij of anderszins wegens enige relatie met de wederpartij in of in de nabijheid van de door SPARK aan de wederpartij verhuurde (gedeelten van) onroerende zaken bevinden, ten gevolge van diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen. De wederpartij verplicht zich jegens SPARK om met de benodigde zorgvuldigheid te zorgen voor alle zaken welke haar door SPARK zijn verhuurd of anderszins ter beschikking gesteld, en deze na afloop van de overeenkomst in dezelfde staat waarin zij ze ontving, weer aan SPARK ter beschikking te stellen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan deze zaken, welke ontstaan is tijdens de uitvoering van de overeenkomst of op enig ander moment waarop deze zaken aan de wederpartij ter beschikking stonden.

15. Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen SPARK en de wederpartij, alle offertes van SPARK en alle geschillen welke tussen partijen als gevolg hiervan mochten ontstaan, is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van de berechting van geschillen is met uitsluiting van anderen bevoegd de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen SPARK is gevestigd.
